

## メールアドレスご利用案内

【ユーザーツール（UserTool）】でメールアドレスの作成も設定も簡単！  
 メールアドレスの作成方法は **このページ** から、  
 メールソフトへのメールアドレス設定方法は **8ページ目** をご確認ください。

### メールアドレス作成方法

■ブラウザ上のURL入力欄に下記 URL を入力し、ユーザーツール（UserTool）を開く場合

URL : <https://mypage.isp-wan.net/usertool/>



■モバイルクン光のホームページに掲載している URL をクリックし、ユーザーツール（UserTool）を開く場合

- ①「モバイルクン光 ホームページ」と入力、検索してください。  
 「光回線」ページの一番下に、メールアドレス取得用のリンクがあります。  
 [メールアドレス取得のログイン先は**こちら**] の**赤い文字**をクリックしてください。

■ Google 検索



■ Yahoo! 検索



②候補が表示されたなかから、下記「モバイルkun光 | 光コラボ～」をクリックします。

www.mobile-kun.jp > hikari ▾

**モバイルkun光 | 光コラボレーション・光回線の...**

NTT東日本、西日本の光回線を利用したインターネット接続サービス「モバイルkun光」のサービス内容・料金等をご紹介します。モバイルkun光はフレッツ光と同品質で月額料金は安くなる光コラボのサービスです。

[料金プラン](#)・[光回線](#)・[スマホセット](#)

③ [モバイルkun光] のホームページが開きます。

格安スマホ (スマートフォン) / 格安SIM 「@モバイルくん。」 FAQ | ブログ | キャンペーン | お知らせ | サイトマップ

**@モバイルくん。** お申し込み予約 お問い合わせ お客様専用ページ サポート情報  
**0120-400313**  
10:00~18:00 (年末年始は除く)

[特長](#) [料金](#) [取り扱い端末](#) [プラン](#) [モバイルkun光](#) [ご利用の流れ](#)

@モバイルくん。トップ > モバイルkun光

お家の格安インターネット接続

## モバイルkun光 がお得な理由

フレッツ光

モバイルkunへ  
回線を卸売

モバイルkun光

独自の割引サービスで  
回線を販売

多くのおトクに利用できる!

● ●

[TOP](#) [光回線](#) [スマホセット](#) [料金プラン](#) [端末一覧](#) [よくある質問](#) [マイページ](#) [お申し込み](#)

④ [光回線] をクリックします。  
下図「モバイルkun光」のページが表示されましたら、画面を一番下までスクロールします。

安心インターネット

## モバイルkun光

- 1 通信速度1Gbps フレッツ光と同品質の通信回線!
- 2 業界最安値級の満足価格!
- 3 安心のサポート体制!

⑤オプションメニューに下図 [メールアドレス] があります。  
[メールアドレス取得のログイン先は[こちら](#)] の [[こちら](#)] をクリックします。

### メールアドレス

---

月額料金 / 300円

- お申込み後、IDとパスワードを発行いたします

メールアドレス取得の手順は[こちら](#)  
メールアドレス取得のログイン先は[こちら](#)

**【UserTool (ユーザーツール)】の画面が開きます。**

[各種ID] に記載されている「ログインID」と「パスワード」を入力します。

IDは「@ (アットマーク) の前の文字列」部分を入力します。パスワードは大文字・小文字にご注意ください。

例)IDが [BR0B0915@h.isp-wan.net] と記載があれば、@ (アットマーク) の前の

**BR0B0915** を入力します。



各種ID		
回線ID		
アクセスキー		
インターネット接続 に必要な情報	ID	IPv6接続のため不要です
	パスワード	IPv6接続のため不要です
《オプションサービスの登録に必要な情報》		
メールアドレス・ ホームページサービス をお申し込みの方	ID	
	パスワード	
セキュリティサービス をお申込の方	ID	
	パスワード	

ログインID

パスワード

ログイン

**【メールアカウント情報】をクリックします。**



ログアウト

お知らせ 2020/10/01

**ユーザーツールがあたりくなりました**

本サイトのデザインをリニューアルしました。  
今後ともご利用よろしくお願いたします。

お客さま情報

ご契約アカウント情報

メールアカウント情報

WEBアカウント情報

お問合せ

※この画面が表示されましたら、「ブックマーク」などにお気に入り登録されることをおすすめします。

Google Chromeの場合、画面右上にある



★印をクリックします。

【メールアドレスを追加する】をクリックします。



## メールアドレス情報

最大3アカウント登録できます。

### ご登録メールアドレス

ご登録メールアドレスはありません。

### メールアドレスの管理

メールアドレスを追加する

【メールアドレス】 【パスワード】 【パスワード（確認用）】を入力し、【登録確認】をクリックします。



## メールアドレス情報

### 新規メールアドレス登録

#### メールアドレス

半角英数4文字以上20文字以内  
英字は小文字のみ  
入力許可記号は以下の3個  
\_ . -

@isp-wan.net

#### パスワード

半角英数8文字以上16文字以内  
大文字小文字区別あり  
入力許可記号は以下の18個  
> < ( ) [ ] # . \* + - \_ / : ; = ? @

#### パスワード(確認用)

一覧画面へ

登録確認

登録に使用できない文字などが含まれていると、入力スペースの下に赤文字で【使用できない文字があります】等のエラー理由が表示されます。  
入力スペース左の注意事項を再確認してください。

登録したメールアドレス情報が表示されます。確認し【登録確定】をクリックします。



## メールアドレス情報

新規メールアドレス 確認

メールアドレス

fujigaoika@isp-wan.net

パスワード

fujigaoika@isp

入力画面へ

登録確定

登録が完了すると、下図【メールアドレス情報】の画面が表示されます。



## メールアドレス情報

登録が完了しました。

一覧へ

【一覧へ】をクリックすると、登録した情報が表示されますので、ご確認ください。



## メールアドレス情報

最大3アカウント登録できます。

ご登録メールアドレス

メールアドレス1

メールアドレス

fujigaoika@isp-wan.net

パスワード

fujigaoika@isp-wan.net

パスワード変更

メールサーバ (POP3)

p01.isp-wan.net (ポート110)

メールサーバ (SMTP)

s01.isp-wan.net (ポート587)

アドレス削除

詳細設定

今後ご利用いただくメールアドレスです。  
大切な情報ですので、プリントアウトするか  
メモを取って保管ください。

登録したアドレスを削除する場合は【アドレス削除】をクリックします。

パスワードを変更する場合は【パスワード変更】をクリックします。

## ■ パスワードを変更する場合

[パスワード変更 登録] 画面が表示されます。

[パスワード] [パスワード (確認用)] を入力し、[登録確認] をクリックします。



### メールアカウント情報

#### パスワード変更 登録

メールアドレス

fujigacka@isp-wan.net

パスワード

半角英数8文字以上16文字以内  
大文字小文字区別あり  
入力許可記号は以下の18個  
><()[ ]#.\*+-. /:;=?@

パスワード(確認用)

一覧画面へ

登録確認

登録に使用できない文字などが含まれていると、入力スペースの下に赤文字で「**使用できない文字があります**」等のエラー理由が表示されます。  
入力スペース左の注意事項を再確認してください。

【パスワード変更 確認】画面で登録情報が表示されます。

登録情報に相違がなければ【登録確定】をクリックします。



### メールアカウント情報

#### パスワード変更 確認

メールアドレス

fujigacka@isp-wan.net

パスワード

88902ekHmae

入力画面へ

登録確定





## メールアドレス作成方法

下記に該当するメールソフトウェアをご利用の方は、下記URLから設定方法をご確認ください。

URL

<http://www.jpserve.jp/kyoyo/ikou/img/html2/index.html>

【Windowsをご利用の方】

Microsoft WindowsMail

Outlook Express 6.0/5.5/5.0

Microsoft Outlook 2003

Microsoft Outlook 2007

Becky! Internet Mail Ver.2

Eudora 7J

【Macintoshをご利用の方】

Mac OS X Mail 3.0

Mac OS X Mail 2.0

Mac OS 9  
Outlook Express 5.0

## 上記以外のメールソフトをご利用のお客様

下記より、メールの送受信などに必要な設定値をご参照いただき、ご利用のメールソフトの設定をおこなってください。

項目	設定値
受信サーバーの種類	POP3
受信メール (POP3)	p01.isp-wan.net
送信メール (SMTP)	s01.isp-wan.net
ユーザー名 (もしくはアカウント名)	メールアドレスと同じ
パスワード	メールアドレス発行時のパスワードと同じ
送信メール (SMTP) のポート番号	587
受信メール (POP3) のポート番号	110

その他ご利用方法やご不明な点は各メーカーにお問い合わせください。

### <ご注意事項>

- ・本サービスのご利用は、モバイルkun光のプロバイダをご契約いただいているお客様に限ります。モバイルkun光のプロバイダ以外をご利用のお客様は、メールアドレスの発行につきましては、ご契約されているプロバイダへお問い合わせください。
- ・他のお客様の迷惑となるほど負荷が高い場合、大量メール配信等で過大なトラフィックを発生させた場合等、不正な利用が疑われる場合には、ユーザーのアカウントの停止や削除を行う事があります。

モバイルkunカスタマーセンター

0120-400-313

受付時間 10:00~18:00 土日・祝日可 (GW、夏季休業、年始年末を除く)