



マカフィ(セキュリティ) ご利用案内

利用方法について

- ①「マイアカウント」のURLへアクセスをします。
※モバイルkun光のサイトからも「マイアカウント」へアクセスすることができます。

《マイアカウントURL》

<https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Login.aspx?affid=1340>

《モバイルkun光サイトからのアクセス方法》

- 1、モバイルkun光のサイトの料金ページをご確認ください。



- 2、「セキュリティ(McAfee)」に「セキュリティダウンロードのログインはこちら」をクリックしてください。



- ②「各種IDのセキュリティサービスをお申込の方」に記載の「ID」をメールアドレスの欄に、「パスワード」をパスワードの欄に入力し、ログインをクリックしてください。



- ③デバイスに応じた方法でインストールが開始されます。

【サービス概要】

Windows用McAfee Internet Security、Mac OS用McAfee Internet Security for Mac、Android用McAfee Internet Securityの3つのサービスが利用できるセキュリティサービスです。

【利用可能デバイス数】

1ライセンスにつき3台

【対応デバイス】

パソコン、タブレット、スマートフォン

【動作環境】

●OS

・Windows

Windows10(32ビット/64ビット) Windows8.1(32ビット/64ビット)

Windows 8(32ビット/64ビット) Windows7(32ビット/64ビット)

・Mac

Mac OS X 10.12以降(CPUはインテル®プロセッサに対応)

・Android

Android 4.2、4.3、4.4、5.0、5.1、6.0、7.0、7.1、8.0、9.0

・iOS

iOS 10.0以降

※Android OS 4.4以降のデバイスでは、メッセージングアプリとしてHangoutsがプリインストールされているため、SMS経由でのセキュアコマンド。SMSによる脅威駆除、SMSフィルタリングは使用できません。

●ブラウザ

Internet Explorer 9.0以降/Firefox/Google Chrome/Safari(Mac OSのみ)



製品に関する技術的なお問い合わせ

McAfeeサポートセンター

【固定/携帯/PHS】

0570-060-033

受付時間 9:00~21:00 (年中無休)

【IP電話/光電話】

03-5428-2279

モバイルクンカスタマーセンター

0120-400-313

受付時間 10:00~18:00