

I P v 6 インターネット接続 重要事項説明

「SORAシム株式会社」（以下「当社」という）は、当社の「モバイルクン光」の契約者（以下「お客さま」という）に対し、GMOインターネット株式会社（以下、「GMO」という）及び日本ネットワークイネイブラー株式会社（以下「J P N E」という）が提供する「I P v 6 インターネット接続等」及び東日本電信電話株式会社（以下「N T T 東日本」という）、西日本電信電話株式会社（以下「N T T 西日本」という）又は当社の提供する「フレッツ・v 6 オプション」（注1）を用いて、「モバイルクン光」インターネット接続サービス（以下「本サービス」という）を提供します。

本サービスの受付時における重要事項説明

<お申込みについて>

- 本サービス（注2）の申込みにあたって、本サービスに用いる、N T T 東日本若しくはN T T 西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」若しくは「フレッツ光ライト」又は当社が提供する「モバイルクン光」の「お客さま I D」（注3）、「アクセスキー」（注3）、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」、「申込者メールアドレス」及び「契約者メールアドレス」等（以下「本お客さま情報」と総称します）が必要です。
- 当社は、本お客さま情報を、本サービスの開通又はその他本サービスの提供に必要な範囲で、GMO及びJ P N Eを通じ、N T T 東日本又はN T T 西日本へ通知し、N T T 東日本若しくはN T T 西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」若しくは「フレッツ光ライト」又は当社が提供する「モバイルクン光」に係る契約者の同一性及びこれらに係る「お客さま I D」及び「アクセスキー」の照合を行います。また、お客さまは当該本お客さま情報の提供について承諾するものとします。

<本サービスを利用するためには>

- 本サービスを利用するためには、N T T 東日本若しくはN T T 西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」若しくは「フレッツ光ライト」又は当社が提供する「モバイルクン光」の付加サービス「フレッツ・v 6 オプション」のご契約が必要となります。
- 前段にかかわらず、お客さまが、N T T 東日本がサービスを提供するエリアにおいて、当社が提供する「モバイルクン光」をご利用の場合、「フレッツ・v 6 オプション」に相当するサービスがあらかじめ利用可能な状態で提供されます。

< I P アドレスや機器の設定変更について>

- 本サービスの利用開始等に伴うN T T 東日本又はN T T 西日本による工事に際し、お客さまが現在ご利用中のI P v 6 アドレス（I P v 6 P P P o E方式にて割当てられているものは除きます。）及びI P v 4 アドレスが変更となります。
- インターネット接続工事によるI P v 6 アドレス及びI P v 4 アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合があります。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。
- 本サービスの利用開始等に伴い、N T T 東日本、N T T 西日本又は当社が提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定が変更となる場合があります。
- 端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定変更に伴い、P P P o E接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。引き続き同機能をご利用される場合は、パソコン等にてP P P o E接続等の設定を行なってください。

<サービスの廃止>

- NTT東日本若しくはNTT西日本の「フレッツ光ネクスト」若しくは「フレッツ光ライト」又は当社が提供する「モバイルクン光」の「フレッツ・v6オプション」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となります。
- NTT東日本若しくはNTT西日本の「ひかり電話」、NTT西日本の「ホームゲートウェイ（レンタル）」、又は当社が提供する「ひかり電話」に相当するサービス若しくは端末設備（ホームゲートウェイ等）のレンタル等のサービスを解約した場合、本サービスも併せて廃止となる場合があります。
- 本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合があります。

<サービス仕様について>

- 「フレッツ光ライト」をご利用中のお客さまが本サービスをご利用される場合、お客さまご自身によるインターネット接続のご利用とは別にNTT東日本又はNTT西日本が提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定や起動に伴う通信が月に数Mバイト程度発生する場合があります。

<NTT東日本、NTT西日本からのコンサルティングについて>

- 本サービスのご利用にあたって特定の機器が必要となる場合があります。また、お客さまのご利用環境によって、機器交換等の費用が発生する場合があります。その際、下記内容のコンサルティングのご連絡をNTT東日本又はNTT西日本から実施させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。（コンサルティング内容）

- ・お客さま宅内でご利用中のNTT東日本又はNTT西日本が提供する機器の交換工事及び機器交換等の費用のご案内
- ・NTT東日本若しくはNTT西日本の「ひかり電話」又はNTT西日本の「ホームゲートウェイ（レンタル）」のご案内

※お客さまのご利用環境によっては、コンサルティングのご連絡を実施せずに、本サービスを提供させていただく場合もあります。

（注1）…当社の提供する「フレッツ・v6オプション」に相当するサービスを含みます。

（注2）…本サービスとは、IPv6アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービス又はIPv6アドレス及びIPv4アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスです。また、本サービスにおいて当社が提供するIPv6インターネット接続の方式は、IPv6 IPE方式です。

（注3）…NTT東日本又はNTT西日本からお客さまに送付された「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の開通案内に記載されています。当社が提供する「モバイルクン光」をご利用の場合の通知方法については別途案内します。

《1 フレッツ・v6オプションの代行申込みについて》

<お申込みについて>

- 「フレッツ・v6オプション」の申込みにあたっては、同オプションの開通工事のため、本お客さま情報が必要となります。
- NTT東日本、NTT西日本又は当社への「フレッツ・v6オプション」の申込みにあたっては、お客さまご自身で、116又はNTT東日本、NTT西日本若しくは当社の窓口にて行うこともできますが、お客さまの代理店としてGMO及びJPNEが、NTT東日本若しくはNTT西日本へのお申込み手続きを行うこと又はNTT東日本若しくはNTT西日本を通して当社へお申込み手続きを行うこと（以下「代行

申込み」と総称します)もできます。この場合、当社が別途指定する方法により、GMO及びJPN Eに対し、当該代行申込みについて委任していただきます。

- お客さまは代行申込みにより行われた「フレッツ・v6オプション」の申込みについては、ご利用を開始されるまでの間は途中で取り消すことができない場合があります。その場合は、「フレッツ・v6オプション」のご利用開始後に、別途お客さまからNTT東日本、NTT西日本又は当社に対し、解約手続きを行っていただく必要があります。
- 「フレッツ・v6オプション」の代行申込みの手続き完了後、NTT東日本又はNTT西日本から、「フレッツ・v6オプション」の開通案内がお客さまに郵送されます。なお、当該開通案内は、お客さまがNTT東日本又はNTT西日本に届けている下記の宛先に送付されます。
 - ・送付先住所:「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の設置場所住所(推奨)又は契約者住所
 - ・送付先住所:「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の契約者名
- 当社により提供される「モバイルクン光」をご利用の場合の「フレッツ・v6オプション」に相当するサービスの開通案内の通知方法については別途案内します。
- お客さまが、代行申込みに先んじて116等の窓口にて「フレッツ・v6オプション」を申込みいただき、申込み手続きが完了している場合においては、代行申込みは利用できません。

<ご契約、サービス仕様について>

- 「フレッツ・v6オプション」の提供条件及び料金については、NTT東日本又はNTT西日本との契約回線をご利用の場合はNTT東日本又はNTT西日本の定める「IP通信網サービス契約約款」によります。当社により提供される「モバイルクン光」をご利用の場合は、当社の定める契約約款その他それに相当するものによります。
- 「フレッツ・v6オプション」は、パソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNTT東日本若しくはNTT西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」若しくは「フレッツ光ライト」又は当社が提供する「モバイルクン光」の網内(以下「NGN網内」と総称します)で、お客さま同士がダイレクト(直接)に通信することを実現するサービスです。
- NGN網内で、お客さま同士の通信を行う際には、IPv6アドレスの代わりに、NTT東日本又はNTT西日本が提供する「ネーム」を利用して通信することができます。ネームの利用方法、登録方法等については、お手数ですが、NTT東日本又はNTT西日本のホームページにてご確認ください。当社が提供する「モバイルクン光」をご利用の場合は当社に問い合わせください。
- 「フレッツ光ライト」をご利用中のお客さまが「フレッツ・v6オプション」をご利用される場合、NTT東日本又はNTT西日本が別途通知するまでの間、お客さまが実際に利用した利用量によらず、40Mバイト/月の利用量を加算します。
- ご利用上の注意事項については、NTT東日本又はNTT西日本のホームページにてご確認ください。当社により提供される「モバイルクン光」をご利用の場合は、当社に問い合わせください。

<料金について>

「フレッツ・v6オプション」に関する料金(税抜)は、NTT東日本又はNTT西日本の「IP通信網サービス契約約款」によります。当社により提供される「モバイルクン光」をご利用の場合は当社の定める契約約款その他それに相当するものによります。

(参考)

- 初期費用
 - ・NTT東日本:無料
 - ・NTT西日本:無料

●月額費用

- ・基本契約：無料（NTT東日本、NTT西日本、1ネーム分の月額利用料含む）
 - ・追加ネーム契約（NTT西日本のみ）：100円／ネーム（最大9ネーム）
- ※なお、NTT東日本については、追加ネームを提供していません。

＜IPv6アドレスの変更について＞

- 「フレッツ・v6オプション」及び「IPv6インターネット接続等」の工事に際し、お客さまが現在ご利用中のIPv6アドレス（IPv6 PPPoE方式にて割当てられているものは除きます。）は変更となります。
- 「フレッツ・v6オプション」及び「IPv6インターネット接続等」の工事によるIPv6アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合があります。その際はご利用中のパソコンや通信機器等の再起動を行い、IPv6アドレスを再取得してください。

《本サービスにおける個人情報の取扱いについて》

「モバイルクン光」の申込者は、当社が本サービスを提供するにあたり、NTT東日本又はNTT西日本が、GMO及びJPNEに対して、さらにJPNEが当社に対して、それぞれ自己のIP通信網サービスの契約情報又は申込情報（以下に挙げるものに限りです。また、IP通信網サービスに係る申し込みを取り消した際の情報も含みます）を提供することに同意します。

■本サービス開通時

本サービスの開通にあたり、NTT東日本又はNTT西日本から、GMO及びJPNE並びに当社へ提供される情報は以下のとおりです。

NTT東日本又はNTT西日本にて付与するお客様ID（回線ID（「CAF」で始まる英数13桁の番号、「COP」で始まる10桁の番号）
回線設置場所電話番号（フレッツ光ご利用場所の電話番号）、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号
本サービス提供条件※との照会結果及び不一致項目
提供に必要なフレッツ各種商品のご契約有無（フレッツ光ネクスト回線、ひかり電話又はレンタルホームゲートウェイ）
提供条件に照らして不足しているフレッツ各種商品の申込み及び工事情報（フレッツ光ネクスト開通ステータス、宅内工事予定日）

※提供条件とは以下の内容を指します。

- ・フレッツ光ネクスト又はフレッツ光ライト回線をご利用いただいていること
 - ・フレッツ・ジョイント（※1）対応のホームゲートウェイ等をご利用いただいていること
- （※1）フレッツ・ジョイントは、NTT東日本及びNTT西日本が事業者向けに提供しているサービスです。詳しくはNTT東日本（<http://flets.com/joint/>）及びNTT西日本（<http://flets-w.com/joint/>）をご確認ください。

■本サービスご利用のフレッツ光回線の移転・廃止時

本サービスを利用するフレッツ光回線の異動（移転、廃止、契約解除、品目変更、サービスメニュー変更、譲渡、承継等）があった場合に、NTT東日本又はNTT西日本から、GMO及びJPNE並びに当社へ提供される情報は以下のとおりです。

フレッツ光回線の解約等をした年月日及び異動種別
N T T 東日本又はN T T 西日本にて付与するお客さま I D（回線 I D（「C A F」で始まる英数 1 3 桁の番号、「C O P」で始まる 1 0 桁の番号）

■本サービスのお問い合わせ時

本サービスを利用するフレッツ光回線に係るサービス提供状況について、GMO及びJ P N Eを通じて、当社からお問い合わせがあった場合に、N T T 東日本又はN T T 西日本から、GMO及びJ P N E並びに当社へ提供される情報は以下のとおりです。

本サービスご利用のフレッツ光回線及びホームゲートウェイの動作状況（正常に動作しているかどうか）
本サービスご利用のフレッツ光回線及びホームゲートウェイに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況（契約有無及びソフトウェアが正常に配信されているかどうか）

■光コラボレーションモデルにより提供される光回線をご利用されている場合について

上記の全項目において、お客さまが、「モバイルクン光」をご利用されている場合は、N T T 東日本又はN T T 西日本ではなく、当社が上記情報の提供元となります。

また、この場合、上記の全項目における「フレッツ光」「フレッツ 光ネクスト」「ひかり電話」又は「ホームゲートウェイ」等の各サービスは、当社が提供する当該サービスに相当するサービスとなります。